

# Privacyverklaring Peptalk Praktijk voor Psychologie en Coaching

## 1. Inleiding

In deze privacyverklaring informeren wij u over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming. Wij willen u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de wettelijke voorschriften die gelden ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Naast deze algemene privacywet gelden ook specifieke regels in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder meer vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

## 2. Plichten van Peptalk Praktijk voor Psychologie en Coaching

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Primair ter voorbereiding en uitvoering van de met u gesloten behandelovereenkomst en ondersteuning van de zorg die wij u verlenen;
- Secundair voor de volgende doeleinden:
  - Administratieve en financiële afhandeling van de zorg;
  - Rapportages voor kwaliteitsbevordering (gepseudonimiseerd);

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Uw uitdrukkelijke toestemming. Deze toestemming kan altijd door u worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een cliëntdossier bij te houden of uw BSN te registreren;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een gespreksessie of bijeenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vragen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Emailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Zorgverzekeraar en klantnummer
- Medische informatie m.b.t. uw zorgvraag, zoals verwijfsbrief en intakeformulier

### 3. Uw rechten als cliënt

Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- Inzage en afschrift van de persoonsgegevens die worden verwerkt (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Vragen om correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens;
- Blokkeren van verstrekking van uw gegevens aan derden;
- Vernietiging van uw cliëntdossier. Dit geschiedt binnen 3 maanden na uw schriftelijk verzoek. Hieraan kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven;
- Toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Als u gebruik wilt maken van een van bovenstaande rechten, dan kunt u daarover schriftelijk contact met ons opnemen.

### 4. Verstrekking van uw gegevens aan derden

Wij delen alleen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Onze medewerkers hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat zij voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan uw huisarts of andere hulpverleners uw toestemming nodig hebben. Op deze regel bestaan echter uitzonderingen. Op grond van de AVG en andere wettelijke voorschriften kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Met externe partijen, zoals de software aanbieder van ons elektronisch cliënten dossier (ECD) en de boekhouder/accountant, maken wij uiteraard zorgvuldige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is of u ons uitdrukkelijk hierom verzoekt. Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EU op servers opgeslagen, zodat er altijd een passend beschermingsniveau wordt geboden in lijn met de AVG en de Europese regelgeving.

### 5. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige inzage of verwerking:

- Alle personen die namens Peptalk Praktijk voor Psychologie en Coaching toegang tot uw gegevens moeten hebben, zijn gehouden aan geheimhouding en hebben hiertoe een geheimhoudingsverklaring ondertekend ;
- Wij hanteren een gebruikersnaam, wachtwoord en 2-factor authenticatie bij het inloggen op ons cliëntstelsel;
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken beveiligde back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

### 6. Vragen

Heeft u nog vragen over deze privacyverklaring?

Stuur dan een mail naar [info@peptalk-psychologen.nl](mailto:info@peptalk-psychologen.nl)